

Утверждаю:

Начальник Управления культуры, спорта
досуговой и молодежной политики

Л.Г.Целищева



Согласовано:

Директор МБУ «Культурно-
центр»

О.А.Поезжаева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Культурно-досуговый центр Октябрьского городского округа Пермского края»
и его структурных подразделений на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об учреждении и его структурных подразделениях					
1. Атягузинский СДК, Верх-Тюшевской СДК, Октябрьский ДК, Енапаевский СДК, Зуевский СДК, Ишимовский СДК, Петропавловский СДК,	В связи с реорганизацией культурно-досуговых учреждений района путем присоединения к МБУ «Культурно-досуговый центр»	Регулярно	Поезжаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр».	Наличие на официальном сайте учреждения достоверной информации. Формирование базы данных.	До 01.04.2020

<p>Р-Сарсинский СДК, Тюшевской СДК, Щ-Озерский СДК, Биявашский СДК, Сарсинский ДК, МБУ «Культурно-досуговый центр»</p> <p>Создать на сайте форму для подачи электронного обращения, Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», добавить на сайт адрес электронной почты.</p>	<p>ведется работа по созданию нового сайта, где будут учтены все недостатки.</p> <p>Обеспечить повышение качества информации. Актуализация информации на официальном сайте учреждения. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы», публикация адреса электронной почты.</p>			<p>Ведение нового сайта.</p>	
<p>Комфортность условий предоставления услуг в структурных подразделениях МБУ «Культурно-досуговый центр»</p>					
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Участие в проектной деятельности, с целью приобретения оборудования для структурных</p>	<p>В течение года</p>	<p>Поезжаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр».</p>	<p>Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, оборудование для проведения мероприятий. Проведение и улучшение интернета.</p>	<p>До 31.12.2020</p>

	подразделений.				
Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний не выявлено					
Доброжелательность, вежливость работников					
1. Доброжелательность и вежливость работников.	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	Постоянно	Поезжаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр».	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%.	До 31.12.2020
2. Компетентность работников.	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года	Поезжаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр».	Повышение квалификации. Участие сотрудников в семинарах, конференциях, конкурсах.	До 31.12.2020

Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Высокий уровень оценки оказания услуг</p>	<p>Анализ содержания отзывов в книге отзывов и предложений структурных подразделений</p>	<p>В течение года</p>	<p>Поезжаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр».</p>	<p>До 31.12.2020</p>
--	--	-----------------------	---	----------------------